



# Agentes de Cambio

***“Liderazgo es influencia, ni más ni menos”***

***John Maxwell.***

## Aplicación para la semana

***“Como líder la coherencia es uno de tus activos más valiosos”***

1. Si quieres saber cómo va tu coherencia hazte las siguientes preguntas. Las respuestas pueden ser “sí”, “no”, o “en algunas ocasiones”.

- ¿Tus palabras y acciones concuerdan?

\_\_\_\_\_

- ¿Finalizas lo que empiezas?

\_\_\_\_\_

- ¿Cumples tus promesas?

\_\_\_\_\_

- ¿Puede la gente confiar en tu palabra como si se tratara de un contrato notarial? \_\_\_\_\_

- ¿Saben exactamente qué esperar de ti quienes te rodean? o ¿Eres una caja de sorpresas?

\_\_\_\_\_

Luego de responder las preguntas anteriores, **¿Qué podrías hacer para ser más coherente a partir de ahora?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Haz una lista de todas las cosas que hayas prometido a alguien o algo y no hayas cumplido hasta ahora, pueden ser cosas grandes o pequeñas, por ejemplo:

- Enviar un informe, una factura, un email.
- Llamar a algún área para solicitar algo que está pendiente
- Llamar a un cliente para retrasar un pedido y para concretar una cita, o pedir algo, etc.

| Listado de promesas realizadas: | a | b | c |
|---------------------------------|---|---|---|
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |
|                                 |   |   |   |

- 3. Una vez escrita la lista, elige alguna de estas opciones con cada una de esas cosas y marca la que decidas hacer al frente de cada promesa:**
  - a. Cumpló la promesa en menos de 24 horas y, luego llamo a la persona, me disculpo por el retraso y le digo que ya lo hice.
  - b. Si me demoro más de 24 horas en hacerlo, llamé a la persona, me disculpo y le ofrezco una nueva fecha para cumplir el compromiso.
  - c. Si definitivamente es algo que no puedo cumplir, llamo ahora mismo a la persona involucrada y le digo que me retracto de mi compromiso.
  
- 4. Escribe los aprendizajes del ejercicio al hacer el listado y definir alguna de las tres opciones anteriores:**
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- 5. Escribe los aprendizajes del ejercicio al haber cumplido con las nuevas promesas realizadas.**

***“Como líder la coherencia es uno de tus activos más valiosos”***